

REGULAMIN PRZEWOZÓW OSOBOWYCH KOMUNIKACJI KRAJOWEJ I MIĘDZYNARODOWEJ

ważny od dnia2007 roku

1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. 2000 Nr 50 poz. 601, z późno zmian.).
2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - 1) Pasażer - osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu.
 - 2) Przewoźnik - firma wykonująca przewóz Pasażerów mikrobusami na podstawie zezwoleń i licencji wydanych przez właściwe organy administracji publicznej,
 - 3) Bilet - dokument uprawniający do przejazdu na podanej w tym dokumencie trasie, w określonym terminie i za ustaloną cenę.
 - 4) Umowa przewozu - jest to umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili nabycia biletu, na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za wynagrodzeniem (należnością za bilet) Pasażera i jego bagaż z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej, wskazanej na bilecie.
 - 5) Rozkład jazdy – plan jazd mikrobusów na trasie z wyszczególnieniem godzin odjazdów z przystanków, godzin przyjazdów oraz nazw przystanków.
3. Postanowienia Regulaminu stosuje się do pasażerskich przewozów mikrobusowych wykonywanych przez Przewoźnika.
4. Dokonanie zakupu biletu Przewoźnika oznacza zawarcie umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Pasażer

1. Pasażer winien przybyć na wskazany w rozkładzie jazdy przystanek, co najmniej 15 minut przed planowanym odjazdem mikrobusu.
2. Pasażer powinien zająć miejsce w mikrobusie wskazane przez obsługę, co najmniej 5 minut przed planowanym odjazdem. Przewoźnik nie będzie oczekiwał na pasażerów nie stosujących się do niniejszego postanowienia.
3. Pasażer ma obowiązek spełniać wszystkie wymagania związane z podróżą, tj. posiadać ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży (paszport, wizy). Pasażer winien posiadać ważny bilet na przejazd. Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży i wizy wymaganej do przekroczenia granicy oraz zastrzega, iż mikrobus nie będzie oczekiwał na Pasażera poddanego indywidualnej odprawie celno - paszportowej. W przypadku, gdy brak wymaganych dokumentów lub zatrzymanie przez uprawnione służby spowoduje przerwanie podróży, Pasażerowi nie przysługuje zwrot kosztów biletu ani żadna inna rekompensata.
4. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi mikrobusu.
5. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia mikrobusu) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.

6. Pasażer, który w sposób umyślny lub wskutek zaniedbania zanieczyszcza mikrobus jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Przewoźnika kwoty stanowiącej równowartość kosztów, które musi ponieść Przewoźnik w celu całkowitego naprawienia szkody. W przypadku, gdy wyrządzenie szkody w sposób, o którym mowa w zdaniu pierwszym spowoduje wyłączenie mikrobusu z eksploatacji, to Pasażer zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowo na rzecz Przewoźnika kary umownej w kwocie 500 PLN za każdy dzień wyłączenia mikrobusu z eksploatacji.
7. W przypadku, gdy mikrobus jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
8. Dziecko do lat 12, które nie przekracza 150 cm wzrostu, przewozi się w foteliku ochronnym lub innym urządzeniu do przewożenia dzieci, odpowiadającym wadze i wzrostowi dziecka oraz właściwym warunkom technicznym. Opiekun podróżujący z dzieckiem jest zobowiązany do zapewnienia dziecku fotelika ochronnego. Dziecko powinno podczas całej podróży przebywać w zabezpieczonym foteliku ochronnym.
9. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenie obejmuje tylko sytuacje, które wydarzyć się mogą w trakcie pobytu Pasażera w mikrobusie. Inne zdarzenia losowe, powodujące szkody Pasażera powstałe poza mikrobusem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.

3. Przewoźnik

1. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu oraz zatrzymania biletu osoby, która weszła w jego posiadanie z naruszeniem prawa.
2. Przewoźnik działając w oparciu o art. 135 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (Dz. U. 2006, nr 234, poz. 1694) ma prawo przed rozpoczęciem podróży żądać od Pasażera - cudzoziemca okazania ważnego paszportu i wizy. W przypadku nie okazania powyższych dokumentów podróży Przewoźnik odmówi przyjęcia Pasażera cudzoziemca na pokład mikrobusu, bez możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
3. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w mikrobusie lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku, gdy Pasażer:
 - 1) nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 2) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyków),
 - 3) zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów.

Skutki prawne zdarzeń wymienionych w zdaniu pierwszym ponosi Pasażer. Skorzystanie przez Przewoźnika z uprawnień, o których mowa w tym punkcie nie uprawnia Pasażera do żądania z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowania.

4. W mikrobusie zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających, oraz palenie tytoniu.
5. Mikrobusy nie są przystosowane do przewożenia zwierząt i zabrania się ich przewozu.
6. Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z rozkładem jazdy, ale z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.
7. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole celne, kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. problemy

- techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych).
8. Przewoźnik nie odpowiada za odwołania kursów z przyczyn od niego niezależnych (np. zamknięcie granic, ze względu na potrzeby obronności lub bezpieczeństwa państwa bądź w wypadku klęski żywiołowej), ani wynikających z nich dalszych, bliżej nieokreślonych skutków.
 9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wcześniejszy niż podany w rozkładzie jazdy przyjazd mikrobusu do miejsca docelowego i dalsze wynikające z tego negatywne skutki dla pasażera.
 10. Za nie odbycie podróży z winy Przewoźnika Podróżnemu przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.
 11. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie podróżujące bez prawnego opiekuna.

4. Bilety

1. Bilet jest dokumentem **imiennym/na okaziciela (???)**.
2. Bilet jednostronny jest ważny do daty wyjazdu.
3. Bilet typu "OPEN" jest ważny przez okres 3 miesięcy licząc od daty wyjazdu. Termin podróży powrotnej dla biletu "OPEN" (bez określonej daty powrotu), Pasażer jest zobowiązany ustalić nie później niż 10 dni przed planowanym wyjazdem. Przewoźnik dokonuje rezerwacji według kolejności zgłoszeń. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji na termin wybrany przez Pasażera w przypadku dokonania zgłoszenia w czasie krótszym niż 10 dni przed planowanym wyjazdem. Nie ma możliwości przedłużenia ważności biletu.
4. Rezerwacji miejsc w mikrobusie dokonuje się bez przydziału określonego numeru miejsca.
5. Cena biletów określana jest na podstawie obowiązującego cennika.
6. Zmiana daty wyjazdu/powrotu w dniu wyjazdu/powrotu nie jest możliwa.
7. W przypadku rezygnacji przez Podróżnego z odbycia podróży Przewoźnikowi przysługuje prawo do dokonania potrąceń następujących kwot:
 - 1) 20 % wartości biletu – w przypadku zgłoszenia dokonanego nie później niż 10 dni przed datą wyjazdu,
 - 2) 35 % wartości biletu – w przypadku zgłoszenia dokonanego pomiędzy 9 a 3 dniem przed datą wyjazdu
 - 3) 50 % wartości biletu – w przypadku zgłoszenia dokonanego na 2 dni przed datą wyjazdu
 - 4) 100 % wartości biletu – w przypadku zgłoszenia dokonanego na 1 dzień przed datą wyjazdu lub w dniu wyjazdu
8. Zwrotu należności za niewykorzystany bilet dokonuje biuro, w którym zakupiono bilet.
9. W przypadku niezgłoszenia się Pasażera na odjazd mikrobusu, Pasażer traci prawo żądania zwrotu wartości biletu.
10. W przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia biletu Przewoźnik nie wystawia duplikatu.
11. Nie dokonuje się zwrotu kosztów nabycia biletu w przypadku, gdy:
 - 1) upłynął termin ważności biletu,
 - 2) bilet jest zniszczony w stopniu uniemożliwiającym jego identyfikację,
 - 3) Pasażer nie posiada oryginału biletu.

5. Bagaże

1. Każda sztuka bagażu Pasażera przewożona w luku bagażowym winna być opisana imieniem i nazwiskiem Pasażera, miejscem wsiadania i wysiadania zgodnie z posiadanym biletem. Obowiązek oznaczenia bagażu w sposób określony w zdaniu poprzednim spoczywa na Pasażerze. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy podróż.
2. Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu podróжного o wadze 30 kg. Bagaż ten jest rejestrowany przez obsługę mikrobusu poprzez naklejenie banderoli i wpisanie do biletu ilości bagaży.
3. Pasażer może zabrać do mikrobusu bagaż podręczny o wadze do 5 kg i wymiarach pozwalających na swobodne umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się bezpośrednio nad fotelem. Rozmiary bagażu podręcznego nie powinny utrudniać swobody podróży pozostałym Pasażerom.
4. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony tylko wtedy, gdy pozwoli na to miejsce w luku bagażowym. Za nadbagaż Przewoźnik pobiera opłatę za sztukę nadbagażu o wadze 15 kg 30 PLN. Bagaż ten jest rejestrowany przez obsługę mikrobusu, a Pasażer otrzymuje potwierdzenie dokonanej wpłaty poprzez wklejenie do biletu naklejki z napisem opłata za nadbagaż. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewiezienia nadbagażu ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych.
5. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów. Przewoźnik odmówi zabrania bagażu niebezpiecznego oraz o nieprzyjemnym zapachu.
7. Odpowiedzialność Przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnej ceny biletu za przejazd. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości, a w szczególności sprzętu elektronicznego, Pasażer ubezpiecza je we własnym zakresie i zgłasza ten fakt obsłudze w chwili przekazania bagażu do luku bagażowego.
8. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za bagaże i rzeczy znajdujące się poza lukiem bagażowym.
9. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu przewożonej gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, sprzętu elektronicznego oraz rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej.
10. Przedmioty pozostawione w mikrobusie przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika.
11. Pasażer może składać reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym w formie pisemnej na adres Przewoźnika. Warunkiem koniecznym jest jednak ustne zgłoszenie zażalenia obsłudze mikrobusu w momencie wydawania bagaży i otrzymanie pisemnego potwierdzenia tego faktu przez obsługę na bilecie Pasażera, z zaznaczeniem rodzaju zaistniałej szkody. W przypadku braku adnotacji w bilecie, dokonanych przez obsługę, Przewoźnik nie będzie rozpatrywał reklamacji.

6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu należy kierować na adres Przewoźnika, w okresie miesiąca od zaistnienia okoliczności będących przedmiotem reklamacji. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie będą rozpatrywane. Przy zgłoszeniu reklamacji należy opisać zaistniałe okoliczności, zastrzeżenia, doznane szkody

oraz podać roszczenia. Do reklamacji należy dołączyć bilet lub jego kserokopię. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie jednego miesiąca od dnia jej doręczenia na adres Przewoźnika.

2. Miesięczny termin zgłaszania reklamacji, o którym mowa w pkt. 1 nie dotyczy reklamacji w przedmiocie utraty lub uszkodzenia bagażu, które to zdarzenia należy zgłosić obsłudze mikrobusu w momencie odbioru bagażu.
3. Warunki składania i szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują przepisy wykonawcze do Ustawy Prawo Przewozowe.

7. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmian.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian.).
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.